

**תקנון**

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של אייס רויאל טכנולוגיות בע"מ. המנהל חנות וירטואלית לציבור הגולשים ברשת האינטרנט בכתובת האתר : [www.buyollin.co.il](http://www.buyollin.co.il)

(להלן : "האתר")

ההסכם, בינך הגולש ו/או המשתמש בדרך זו או אחרת באתר או במידע המצוי בו (להלן: "המשתמש") לבין האתר השייך לחברת אייס רויאל טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 515177368 מרח' אליהו איתן 3 ראשלי"צ (להלן : "החברה" או "אייס רויאל טכנולוגיות בע"מ") הסכם זה מחייב לכל דבר ועניין, אנא קרא אותו בעיון ובקפידה כל אחד ממשתמשי האתר רשאי לפנות בכל עת להנהלת האתר באמצעות לשונית **צור קשר** באתר. לשם קבלת הבהרות לתקנון ולתנאי השימוש באתר.

**תנאי שימוש**

1.1. תנאי השימוש באתר שלהלן מגדירים, בין השאר, את אופן השימוש באתר וכן מסדירים את אופן הזמנת מוצרים באמצעות האתר. קרא אותם בעיון ובקפידה, שכן הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה. התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, מתייחס גם לנקבה ולהיפך.

1.2. רשאי לרכוש באתר זה כל אדם מעל גיל 18 שנים ושהינו בעל כרטיס אשראי בר תוקף ובעל תא דואר אלקטרוני ברשת, לאחר שמסר את פרטיו באתר, אישר את המסמכים המחייבים ונתן את הסכמתו לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, הנהלת האתר תהא רשאית, אך לא חייבת, להציג או לשלוח לך עדכונים, באמצעות החשבון שלך באתר, בדואר אלקטרוני, בפקס ובמסרונים (SMS) ובכלל זה עדכוני תוכן, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר ודברי פרסומת, וזאת בהתאם להוראות סעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב – 1982. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע להנהלת האתר על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח הנהלת האתר ו/או מי מטעמה.

1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש על ידי עדכון מסמך זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת מראש, ושינוי זה יחייב את המשתמש לכל דבר ועניין.

1.4. אנו נספק לך את המוצרים שהזמנת באתר לאחר שהושלם תהליך הרכישה, בתנאי שהמוצר שהזמנת מצוי במלאי ובעלותך כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסולקו בישראל וחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את עסקת הרכישה שביצעת.

1.5. על אף האמור, אנו רשאים שלא לאפשר ללקוח מסוים לרכוש מוצרים באתר, גם אם הזמין בעבר מוצרים באמצעות השירות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו רשאים לבטל את זכאותך לבצע עסקאות באתר בכל אחד מהמקרים הבאים :

1.5.1. אם בעת ההרשמה באתר מסרת במתכוון פרטים שגויים ;

- 1.5.2. אם ביצעת מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באתר, או בהנהלת האתר, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של הנהלת האתר;
- 1.5.3. אם השתמשת בשירותי האתר לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 1.5.4. אם הפרת את תנאי הסכם זה, תנאיו של אחד מהמסמכים המחייבים או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שיציע האתר;
- 1.5.5. אם אתה חייב כספים לחברה או לחברות קשורות ולא פרעת את חובך, למרות שחלף המועד לתשלומיך;
- 1.5.6. אם כרטיס האשראי שברשותך נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- 1.5.7. אם חברת כרטיסי האשראי לא אישרה את חיובך, לא נהיה חייבים לספק לך את המוצרים שהזמנת. במקרה זה ניצור איתך קשר, ונמנע מחיוב כרטיס האשראי שלך. אם חויבת בטעות, הינך מתבקש להודיע לנו ואנו נדאג לזיכוי מתאים.

## **2. ביצוע רכישה**

- 2.1. לאחר שהוספת מוצרים לסל הקניות שלך, עליך להזין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, ת.ז., מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני בנוסף יש למלא את פרטי כתובת מקום האספקה: ישוב, רחוב, מספר בית. עליך למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים על מנת למנוע תקלה אפשרית במשלוח. באישור נכונות הפרטים שמסרת, הנהלת האתר לא תעשה בפרטיך כל שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

## **3. נקודות חלוקה**

- 3.1. נקודות החלוקה נתונות לשיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר רשאית בכל עת להוסיף ו/או לבטל נקודות חלוקה וזאת מבלי מתן הודעה מוקדמת.
- 3.2. אספקת מוצרי החברה שנרכשו אפשרית רק כאשר המען המבוקש נמצא בתוך אזור השירות, ואין מניעה טכנית או אחרת המונעת אספקת מוצרים כאמור.

## **4. מוצרי החברה**

- 4.1. "אייס רויאל טכנולוגיות בע"מ" מציעה למכירה מגוון רחב של מוצרים. לצד המוצרים המיועדים למכירה ניתן לרכוש אותם באמצעות הוספה לסל הקניות.
- 4.2. הנהלת האתר רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את היצע ומגוון המוצרים באתר. אשר על כן, העובדה שמוצר מסוים הוצע למכירה באתר במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה גם בעתיד. הנהלת האתר אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימלי של מוצר כלשהו, למעט ביחס למוצרים במבצע שצוינה לגביהם כמות במלאי. אם אזל אחד מהמוצרים שהזמנת מהמלאי, הנהלת האתר מתחייבת להודיעך על כך באמצעות הטלפון או כתובת הדוא"ל שמסרת ושומרת לעצמה את הזכות להציע לך מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומה. אם תקבל את הצעתנו, הזמנתך תעודכן מחדש. אם תסרב לקבל מוצר חלופי, הנהלת האתר תבטל את הזמנתך ותזכה את כרטיס האשראי שלך.

- 4.3. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות. אין בכך כדי להטיל על הנהלת האתר, או מי מטעמה, אחריות כלשהי.
- 4.4. הנך מוותר מראש על כל טענה להסתמכות או להפרת חוזה במקרה בו מוצר שהוצע באתר האינטרנט במועד מסוים ושאותו ביקשת לרכוש או רכשת באמצעות האתר, לא היה זמין במלאי או לא סופק לך מסיבות תפעוליות או אחרות. במקרה שבו מוצר שנרכש באתר לא היה זמין במלאי או לא סופק לך מסיבה אחרת, יינתן לך זיכוי בגינו.

## **5. הגבלת אחריות בגין שימוש בצ'אטבוט**

הצ'אטבוט באתר נועד לספק מידע כללי ולסייע למשתמשים בנושאים שונים הקשורים למוצרים או לשירותים הניתנים באתר. עם זאת, ייתכנו מקרים בהם המידע הנמסר על ידי הצ'אטבוט אינו מדויק, מעודכן או שלם. על כן, יובהר כי המידע הנמסר על ידי הצ'אטבוט אינו מהווה ייעוץ מקצועי, משפטי, רפואי, פיננסי או אחר, ואין להסתמך עליו באופן בלעדי. החברה אינה נושאת באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שעלול להיגרם למשתמש עקב הסתמכות על מידע שסופק על ידי הצ'אטבוט. ולפנות לנציגי השירות, אחריות המשתמש לוודא את נכונות המידע באמצעים נוספים, לפי הצורך של החברה במקרה של ספק או שאלה.

## **6. מחירים**

- 6.1. מחירי המוצרים הנקובים, כפי שאלה מופיעים באתר, הינם המחירים המעודכנים למועד ביצוע ההזמנה.
- 6.2. כל המחירים באתר מופיעים לצד המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. המחירים אינם כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין.
- 6.3. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי). אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, תחויב לפי המחירים המעודכנים.
- 6.4. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע, יסופקו במחיר המבצע כל זמן שהמבצע בתוקף. הנהלת האתר רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
- 6.5. ביצוע התשלום באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי השייך ללקוח המזמין ואשר פרטי זהותו ותואמים את נתוני הלקוח אשר הוזנו במערכת.
- 6.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את תנאי האשראי.
- 6.7. אם יתברר שכרטיס האשראי שלך אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שהמוצר המבוקש איננו מצוי במלאי שבידיה, הנהלת האתר תיצור איתך קשר לשם השלמת העסקה או ביטולה.
- 6.8. זמני האספקה להם אנו מתחייבים הם 14 ימי עסקים מיום קבלת אישור מחברת האשראי ובתנאי הימצאות המוצרים במלאי (להלן: "**מועדי האספקה**"). עם זאת, לקוח המעוניין במשלוח מוקדם יותר יוכל ליצור קשר טלפוני עם נציג **החברה** ולבדוק האפשרות הנ"ל. חישוב מועדי האספקה יהיה על פי ימי עסקים, דהיינו ימים א'-ה', למעט ערבי חגים ומועדים, וימי חגים ומועדים. יחד עם זאת **החברה** תעשה כמיטב

יכולתה להקדים את זמן האספקה.

6.9. במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת בעלי האתר ו/או מפעיליו יעכבו ו/או ימנעו את קיום מכירת המוצרים, מכל סוג שהוא, באופן מלא או באופן חלקי, ובכל דרך שהיא, ו/או את אספקת המוצרים שפורסמו באתר במועדים שנקבעו, ו/או אם יפגעו תקלות במחשוב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת תהליך הרכישה, זה או אחר, על צורתיו השונות, ו/או אם בשל פעולות איבה ו/או כל גורם של כח עליון אחר ימנע ו/או ייפגע תהליך רכישת המוצרים בכל דרך שהיא, ו/או אם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים ו/או השירותים בין מועד פרסום המוצר ו/או השירות לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר ו/או השירות, רשאי האתר מטעמם החברה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובה של מבצעת הפעולה.

6.10. מחירי מוצרים הנמכרים באתר עשויים להיות שונים ממחירי אותם מוצרים בסניפי הרשת או ברכישה שלא באמצעות האתר ועשויים לחול עליהם מבצעים או תנאים שונים ביחס לאלה שחלים בעת רכישה שלא באמצעות האתר, והמחיר הקובע הוא זה שמוצג באתר בעת הרכישה.

6.11. בהזמנה בסכום העולה על 2000 ₪ לפני מע"מ לא יחויב הלקוח בדמי משלוח, אולם בגין כל הזמנה בסכום הנמוך מ-2000 ₪ לפני מע"מ יחויב הלקוח בתוספת דמי משלוח כפי שמופיע באתר (לפי הגבוה) בהתאם לאזור המשלוח. אם אין ביכולתה של החברה לבצע את המשלוח עד לבית הלקוח מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תנאי מזג אוויר ו/או מצב בטחוני, יובהר העניין ללקוח.

6.12. אזורי המשלוח נקבעים ע"פ חברת השליחויות, במידה וחברת השליחויות אינה שולחת פריטים לאזור המבוקש החברה תעשה מאמץ לאספקת המוצר ע"י שינוי חברת השליחויות או אספקה עצמית, במידה וזה מתאפשר.

6.13. שעות וימי קבלת המשלוחים הם בהתאם לשעות פעילות חברת השליחויות.

## **7. אחריות למוצרים**

7.1. הנהלת האתר עושה כמיטב יכולתה לספק לך מוצרים איכותיים ובמועד. אם אתה סבור כי המוצרים שרכשת באמצעות האתר, או השירותים שקיבלת באמצעות האתר לוקים בפגם כלשהו, אנא פנה לשירות הלקוחות בלשונית צור קשר באתר בתוך 24 שעות ממועד האספקה, וציין פירוט הנסיבות אשר בגינן אינך שבע רצון מההזמנה.

7.2. טיפול ואחסון המוצרים לאחר אספקה- החל מחתימת המזמין על תעודת קבלת המשלוח, אין החברה תהא אחראית למצבם של מוצרים שסופקו למזמין, לרבות לתנאים בהם אוחסנו ו/או נצרכו מוצרים אלה. החברה לא תהיה אחראית לכל תקלה ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא שיגרמו עקב אחסנה לקויה ו/או אי התאמה לצורכי המזמין ו/או הצרכן ו/או שימוש שלא בהתאם להוראות החברה/הייצרן

## **8. שינוי או ביטול הזמנה**

8.1. במהלך הליך הקניה באתר וכל עוד לא נתקבל אישור ההזמנה על ידי נציג החברה, הנך רשאי לשנות את הרכב ההזמנה, לגרוע ו/או להוסיף מוצרים, להפסיק ו/או לחזור בדך כליל מביצוע ההזמנה.

8.2. **ביטול הזמנה-** הנך רשאי לשנות ו/או לבטל הזמנה אשר ניתן לגביה אישור הזמנה על ידי החברה בזאת באמצעות הודעה טלפונית לשירות לקוחות החברה באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בלשונית צור קשר באתר (להלן: "**הודעת שינוי ו/או ביטול על ידי מזמין**"), ובלבד שהודעת שינוי ו/או ביטול תתקבל אצל החברה לא יאוחר מ- 72 שעות טרם מועד אספקת ההזמנה. (לדוגמה: הזמנה שמועד אספקתה הינו ביום רביעי בשעה 12:00 ניתן לשנות ו/לבטל עד ליום ראשון בשעה 12:00). בקשות לשינוי ו/או ביטול שיתקבלו לאחר המועד האמור, לא יתקבלו, והמזמין יחויב במלוא עלות הזמנתו (בנוסף לעלות דמי משלוח, ככל שהמזמין יבקש לקבל את ההזמנה כפי שאושרה).

8.3. החזרת מוצרים - מוצרים אשר הוחזרו למטרת זיכוי על עסקה או מוצר חייבים לעמוד בתנאים הבאים :

8.3.1. על הקונה ליצור קשר מול אחד מנציגי החברה דרך אחד מערוצי התקשורת המצוינים, ולקבל אישור בכתב על החזרת המוצרים.

8.3.2. חובה לצרף מס הזמנה ו/או חשבונית קנייה ו/או תעודת משלוח מקורית.

8.3.3. החזרת המוצר תהא בתנאי שאותו מוצר לא נפגם ולא נעשה בו שימוש בידי הצרכן ובלבד שהחזרתו תהא באריזה המקורית.

8.3.4. במקרה של החזרת חומרי גלם ו/או מוצרים חד פעמיים, יתקבלו אך ורק קרטונים סגורים ומלאים, לא יתקבלו יחידות בודדות ו/או אריזות פתוחות.

8.3.5. למען הסר ספק ובהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 החזרת מוצרים לא תחול על החברה בגין מוצרים שיוצרו בהזמנה ייחודית. לעניין "הזמנה ייחודית" - מוצרים ומכונות שהוזמנו בפרייבט לייבל ו/או הזמנה של יותר ממכונה אחת מאותו הדגם.

8.3.6. רק לאחר בדיקת המוצר ע"י נציג מטעם החברה, יאושר הזיכוי.

8.3.7. במידה ואחד מהתנאים אינו מתקיים, לא יאושר החזרת המוצרים ולא יתקבל זיכוי החזרה.

8.3.8. על אף האמור לעיל, החזרת מוצרים לחברה לא תתאפשר במקרים הבאים :

8.3.8.1. פריטים שאינם קיימים במלאי או מוצרים שפג תוקפם .

8.3.8.2. בהתאם להחלטת היצרן או היבואן, פריטים מסויימים שאינם ניתנים

להחזרה.

8.3.9. החזרת מוצרים שאושרו על-ידי החברה תתאפשר בתנאים הבאים :

8.3.9.1. ציוד ומכונות- החברה תפחית מסכום ההחזר דמי טיפול בסך של 7% מערך

הסחורה

8.3.9.2. חומרי גלם וחד פעמי בכפוף לסעיף 7.3.4 תתאפשר בהפחתת

12% מסכום הרכישה.

8.3.10. החזר כספי ינתן במקרה בו עמד הלקוח בכל התנאים כאמור בתקנון זה ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.

8.4. ביטול עסקה על ידי החברה-

8.4.1. במידה וחלה טעות בהדפסה, בתיאור המוצר ו/או במחירו, בתנאי התשלום, בזמינותו, בתמונת המוצר או בכל חומר מודפס אחר, או טעות בקבלת הנתונים ממזמין באתר, רשאית החברה, בשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההזמנה שבנדון ו/או ליצור קשר עם המזמין לצורך שינויה, והחברה לא תישא בכל אחריות כלפי המזמין בגין ביטול ו/או שינוי ההזמנה כאמור.

8.4.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות הזמנות שנתקבלו באתר ואשר מועד האספקה שלהן חל ביום העסקים הבא לאחר ביצוע ההזמנה, בהודעה למזמין שתימסר באחת מדרכי ההתקשרות שמסר בעת עריכת ההזמנה וזאת עד 12 שעות בטרם חל מועד האספקה המתוכנן. למען הסר ספק, החברה לא תישא בכל אחריות כלפי המזמין בגין שינוי ו/או ביטול הזמנה כאמור בסעיף זה לעיל.

8.4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה ו/או מפעיליה יעכבו ו/או ימנעו את מכירת המוצרים באופן מלא או באופן

חלקי, ובדרך כלשהיא, ו/או את אספקת המוצרים שפורסמו באתר במועד האספקה ו/או למקום האספקה, ו/או אם יפגעו תקלות במחשוב ו/או מערכות הטלפון ו/או כל גורם תקשורת אחר בהשלמת הליך ההזמנה, ו/או אם בשל פגעי טבע ו/או פעולות איבה ו/או שביתה ו/או השבתה ו/או כל גורם אחר שהינו בגדר כוח עליון ימנע ו/או ייפגע בתהליך רכישת המוצרים ו/או הכנת המוצרים ו/או אספקת המוצרים ו/או אם יחולו שינויים בשעורי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצר לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי ההזמנה, רשאית החברה להודיע על ביטול ההזמנה, כולה או חלקה, בכל עת, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם ביטול העסקה בנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל.

## **9. מחירים ותשלומים**

9.1. חיובך יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, במחיר שמופיע בסמוך למוצרים שהזמנת, בתוספת הוצאות המשלוח, והכל כמפורט בסמוך לכל מוצר ו/או בדף המוצר.

**החברה** רשאית לשנות את מחירי המוצרים ואת דמי המשלוח בכל זמן אשר יוחלט. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שיתפרסם באתר בעת שתשלם את תהליך ההזמנה.

9.2. החנות שומרת לעצמה את הזכות לבטל \ לשנות הזמנות אשר נמצא ביניהן מוצרים שמחירם אינם נכונים ומוצגים לא כפי שהחנות קבעה.

9.3. כל המחירים שמופיעים באתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

## **10. אופן ביצוע הזמנה**

10.1. לאחר שביצעת את ההזמנה, תקבל הודעה ראשונית על קליטת פרטי הזמנתך. לתשומת לבך: אישור זה אינו מחייב את **החברה** לספק את המוצרים שהזמנת, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת.

10.2. רק לאחר שנציג מטעם **החברה** יסיים לבדוק אם כל המוצרים המופיעים בהזמנה ושהם מצויים במלאי נחייב את פרטי כרטיס האשראי שלך, ותקבל את אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב הצעתך כברת ביצוע ויתחילו כל תהליכי אספקת המוצרים שהזמנת. במידה והמוצר לא נמצא במלאי נציג מטעם החברה ייצור קשר עם הלקוח.

10.3. כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת, צריכה הזמנתך להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח המוצרים ולחיובך. סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ולשיבושים בקליטת הזמנתך ועיבודה על ידי **החברה**.

10.4. אם יחול שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר, בתמונתו, תיאורו, מחירו או בכל פרט אחר, תהא **החברה** רשאית לבטל את רכישתך ואתה לא תחויב בכל תשלום בגין ההזמנה שבוטלה.

10.5. אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליך. במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו בגלל פרטים מוטעים שמסרת, תחויב בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים. לידיעתך, הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ואף מהווה עבירה פלילית.

10.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בעתיד את מנגנון ביצוע ההזמנה באתר.

10.7. **תעודת משלוח** - המוצרים המוזמנים יסופקו בצירוף תעודת משלוח, חשבונית או חשבונית קבלה, בהתאם לאופן התשלום. בדיקת המשלוח, לרבות התאמת המוצרים שסופקו להזמנה, הינה באחריותו הבלעדית של המזמין. קבלת המזמין את המשלוח מהווה ויתור מוחלט ובלתי חוזר על טענות, דרישות ותביעות מצד המזמין בקשר עם אי התאמות בין המוצרים שסופקו בפועל להזמנה.

10.8. **אי נוכחות בגיר במקום האספקה במועד האספקה** - בעת ביצוע ההזמנה, מתחייב המזמין לנוכחותו האישית ו/או לנוכחות בגיר (מעל לגיל 18) מטעמו במקום האספקה במועד האספקה בכדי לקבל את המשלוח. למען הסר ספק, החברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם אי נוכחות אדם בגיר מטעמו של המזמין במקום האספקה במועד האספקה, ובכלל זה לא תישמע כל טענה בדבר אי התאמת המוצרים שסופקו בפועל להזמנה המקורית, והמזמין מוותר מראש על כל זכות, טענה, דרישה ו/או תביעה שלו כנגד החברה בקשר עם טענות כלשהן הנובעות ו/או הקשורות באופן כלשהו לאי נוכחותו של בגיר במקום האספקה במועד האספקה.

## 11. **אחריות**

11.1. התמונות המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד. **החברה** אינה מתחייבת כי המוצרים שסופקו יהיו זהים חיצונית באופן מדויק למוצרים המופיעים בתמונה שבאתר ולקוח שיבטל עסקה בשל הבדלים שכאלה יחויב עדיין בהוצאות המשלוח והוצאות נלוות כאמור לעיל.

11.2. בשום נסיבות לא תחול על **החברה** ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי מעבר לעלות ההזמנה בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאי, ו/או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בשימוש או בביצועי האתר, בגין עיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באתר, באספקתם או באי אספקתם של מוצרים או שירותים, או בכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האתר, ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר, בין בהתבסס על הסכם ובין בנזיקין, בין באחריות מוחלטת, ו/או כל עילה אחרת. אם אינך שבע רצון מחלק כלשהו של האתר או מאחד מתנאי תקנון זה, אנא כתוב אלינו ונבחן את פנייתך בקפידה.

11.3. **החברה** ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שיעשה על ידי צד שלישי בכרטיס האשראי בו עשית שימוש לשם ביצוע פעולה באתר.

11.4. יש להתייחס

## 12. **תנאים נוספים**

12.1. הפרטים האישיים שמסרת ותמסור בעת ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שתבצע בעתיד, יישמרו במאגר המידע של **החברה**.

12.2. החברה לא תעביר את פרטיך האישיים לאף גורם אחר זולת לספקים וזאת רק על מנת להשלים את פעולות הרכישה שביצעת באתר. למרות שעל פי חוק אינך חייב למסור לנו את פרטיך האישיים, לא נוכל לטפל בהזמנתך אם לא נקבל אותם.

12.3. **החברה** תהא רשאית לשלוח אליך דואר אלקטרוני, לפנות אליך בכתב או בע"פ בכל מידע בדבר מבצעים. באם לא תהיה מעוניין להיות חלק מרשימת התפוצה, תוכל לשלוח מייל או ליצור קשר דרך אחד מערוצי ההתקשרות אשר מופיעים באתר ותוצא מרשימת התפוצה.

12.4. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", נבצר יהא מ**החברה** לנהל את האתר כתיקנו, לספק את המוצרים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה, תהא **החברה** רשאית לבטל את ההתקשרות עם הקונים, כולם או חלקם. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו - לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני.

12.5. **החברה** שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או לבטל מכירה על פי שיקול דעתה אם יתברר לה שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית או נגרם נזק כלשהוא כתוצאה מתקלה טכנית באתר.

### **13. השימוש באתר**

13.1. הנך רשאי להשתמש בתכני האתר (להבדיל מעסקאות שאתה מבצע באמצעותו) באופן אישי ובלתי מסחרי בלבד, בכפוף לתנאים אלו. אין להשתמש באתר באופן אחר, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת של הנהלת האתר לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באתר ולכל תוצאה הנובעת ממנו, חלה עליך בלבד:

13.1.1. הנך רשאי להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד;

13.1.2. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;

13.1.3. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות

תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר;

13.1.4. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה,

מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת – המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים;

13.1.5. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק;

13.1.6. הנהלת האתר עושה מאמץ לספק לך שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר – אצל הנהלת האתר או אצל מי מספקיה.

13.1.7. האתר יכול שיציע קישורים, היפר קישורים או באגרים לאתרים אחרים, אשר אינם בפיקוח החברה ואינם נבדקים על ידה, לרבות לעניין מהימנותם, חוקיותם והאבטחה בהם. לפיכך, החברה לא תשא בכל חבות מכל סוג שהוא, בכל הקשור לזכויות על הקניין הרוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי, בגין התוכן שיפורסם באתרים אלו או באתרים המקושרים לאתרים אלו. האתר רשאי להפנות את הלקוח לאתרי דרופ שיפינג ו/או לאתר האם של החברה אייס רויאל ועל הלקוח חלה האחריות לוודא את התנאים והתקנון באתרים אלו.

### **14. אבטחת מידע**

14.1. המידע באתר מאובטח ומוגן על פי תקן \_\_\_\_\_ בינלאומי, כמו כן, הנהלת האתר מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

14.2. קישורים ומידע מסחרי פרסומי באתר במסגרת הביקור באתר יכול שיוצג בפניך מידע מסחרי-פרסומי. מקורו של מידע כאמור יכול שיהיה מהנהלת האתר ויכול שיהיה מצדדים שלישיים. במקרים בהם מקורו של מידע זה יהא מצדדים שלישיים, הנהלת האתר אינה יכולה לערוב לאמינות ולדיוק המידע האמור, לפיכך, בעשיית שימוש באתר הנך מוותר כלפי הנהלת האתר על כל טענה, דרישה או תביעה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים או עקיפים הנובעים מהסתמכות או שימוש במידע הניתן באתר ואשר מקורו מצדדים שלישיים.

14.3. ככל שיש באתר קישוריות ("לינקים") לאתרים אחרים שאינם מנוהלים ומופעלים על-ידי הנהלת האתר, לא תישא הנהלת האתר באחריות לתוכנם של אותם אתרים ולמידע המתפרסם בהם, לרבות שלמותו, דיוקו, עדכניותו ונכונותו, או לכל פרט אחר הקשור בהם. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על תוכנם של האתרים שתגיע אליהם באמצעות האתר.

14.4. הנתונים והפרטים שתמסור בעת ביצוע הזמנות ורכישות באתר, יישמרו על ידי החברה. כמו כן, ייתכן כי לצורך השירותים המוצעים באתר ייאסף מידע על המשתמשים והמזמינים ובכלל זה שימוש בקבצי Cookies לצורך התאמה ושיפור של השירותים המוצעים באתר. (תבדקו אם יש צורך בסעיף זה)

## **15. הפרה ושיפוי**

מבלי לגרוע מהוראות כל דין והסכם זה, הנך מתחייב לשפות ולפצות את הנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו תפר את תנאים אלה, או תפעל בקשר עם האתר בניגוד להוראות כל דין. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממנוי או לא ממנוי, שייגרמו להנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין.

## **16. קניין רוחני**

16.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, התמונות, המדגמים והסודות המסחריים, הינם רכוש של הנהלת האתר בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם. זכויות אלה חלות בין היתר על שמות המותג של החברה לרבות: "ROYAL" ו/או "ROYAL EXCLUSIVE" ו/או "ROYALcream" ו/או "BUYOLLIN" סימני המסחר המופיעים באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הסמלים המסחריים בו, עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, לרבות רשימות המוצרים מקום, תיאור המוצרים, עיצובם של המוצרים וכיו"ב, ובכל תוכן אחר הכלול באתר, לרבות קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

16.2. אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש מסחרי בכל חלק מן הנ"ל, לרבות תמונות, קבצים גרפיים, טקסטים וקוד-מחשב, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהנהלת האתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

16.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות המוצרים ובעיצובם והשירותים המופיעים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב.

16.4. אין באתר או באמור בו, במפורש או במשתמע, משום מתן רישיון או זכות להשתמש באיזה מסימני המסחר המוצגים בדפי האתר ללא ההסכמה בכתב של החברה, או של צד שלישי כלשהו אשר עשוי להיות הבעלים של סימן המסחר המוצג בדפי האתר.

16.5

## **17. פרטיות**

מדיניות החברה בנוגע למידע המופיע באתר הינה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ומופיעה במדיניות הגנת הפרטיות באתר. יש לראות את מדיניות הגנת הפרטיות כחלק מתנאי השימוש.

## **18. שינויים באתר והפסקת השירות**

18.1. הנהלת האתר יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר – והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. בעשיית שימוש באתר הנך מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

18.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית הנהלת האתר להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## **19. אחריות**

19.1. הלקוח ישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצ"ב.

19.2. החברה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק - מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכדומה.

19.3. החברה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון או פקסימיליה) שתנבע ממעשה ו/או מחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקסימיליה באשר הם.

19.4. החברה לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שייכשו בחברה ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לחברה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.

19.5. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תשא החברה בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי הלקוח.

## **20. שינויים בתנאי השימוש**

20.1. הנהלת האתר רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש או כל אחד מתנאי השימוש, באמצעות פרסום גרסה מעודכנת באתר. המשך השימוש באתר לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים. אם אינך מסכים עם מי מהתנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר. בכל עת תוכל לעיין בתנאים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

20.2. זכות הלקוח להחזרת מוצר/ביטול הרכישה תהא רק בהתאם ובכפוף להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**"), הוראות חוק המכר, התשכ"ח-1968, הוראות חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו – 1986 ו/או בכפוף למדיניות החברה.

## **21. דין וסמכות שיפוט**

הדין החל על השימוש באתר, על רכישה באמצעותו ועל הסכם זה, הוא הדין הישראלי בלבד, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר ו/או בקשר עם תנאי שימוש ורכישה אלה, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי-המשפט המוסמכים בראשון לציון.

## **22. תנאים ממצים**

תנאים אלה ממצים אל כל המוסכם בין לבין הנהלת האתר בקשר עם הזמנת מוצרים מהאתר והשימוש באתר.

## **23. פנה אלינו**

בכל שאלה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון 050-3275555 מוקד התמיכה נועד לסייע לכם ולתת מענה לבעיות הקשורות בשימוש באתר ולפניות הנוגעות להזמנות באתר או באמצעות טופס הפנייה המופיע תחת לשונית "צור קשר" שבאתר. שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות של האתר הינן בימים א' עד ה' בין השעות 9:30 ועד 14:00 1111111111. פניות שתתקבלנה מחוץ לשעות הפעילות של המוקד תענינה, ככל הניתן, במהלך יום העסקים הבא.